

Praça Eleutério Galdino de Andrade, 21

## EXTRATO DO TERMO DE REFERÊNCIA

	Modalidade:	Dispensa	de l	Licitação	nº	014/2024
--	-------------	----------	------	-----------	----	----------

Processo Administrativo nº 020/2024

**Fulcro:** Art. 75, II, da Lei nº 14.133/2021, *verbis*:

Art. 75 (...) II - para contratação que envolva valores inferiores a R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), no caso de outros serviços e compras;

Valor atualizado para o ano de 2024 : R\$ 59.906,02 (cinquenta e nove mil novecentos e seis reais e dois centavos).

**Objeto:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA INTEGRAÇÃO TELEFONICA, IMPLANTAÇÃO, SUPORTE E SOLUÇÃO COMPLETA DE EQUIPAMENTOS PARA ATENDER O MUNICIPIO DE PEABIRU/PR

Ordem	Descrição	Unidade	Quant.	IIVIav I	Valor Máx. Total.
-------	-----------	---------	--------	----------	----------------------



1	Contratação de empresa para fornecimento, implantação, configuração de Serviços de integração telefônica, composta por Central PABX IP, aparelhos telefônicos IP, instalação, manutenção preventiva e corretiva, transferência de conhecimento com suporte técnico especializado, atualizações de tecnologia, ligações locais e nacionais para telefones fixos e móveis. Disponibilizar URA integrada, interligando todos os setores do município a partir de um número principal. O Sistema deverá fornecer 100 ligações Simultâneas com capacidade de abrangência para até 1000 ramais IP, 100 usuários de chat corporativo, com 1 usuário de sistema de comunicação multicanal humanizada e automatizada. Os serviços mencionados compreendem a locação de equipamentos e fornecimento de minutos conforme a necessidade do município.  01 PABX IP; 100 Telefones IP Fast; 01 Telefone para Telefonista com 01 Modulo de transferência; Pacote de minutos ilimitado para telefones Fixo Brasil; Pacote de minutos ilimitado para telefones Móvel Brasil; 100 Licenças de Softphone 100 usuarios de chat corporativo 01 Gestor de chat corporativo 01 Gestor de chat corporativo 1 Usuarios de atendimento da plataforma de comunicação.  Fornecimento de equipamentos para interligação da rede pública de telefonia com o objeto desta licitação. Fornecimento de software de gestão e gerenciamento do sistema de telefonia IP. Implantação, configuração e manutenção dos equipamentos e sistemas previstos neste edital. Suporte técnico aos equipamentos fornecidos pela contratada. Suporte nos canais de comunicação com a rede pública fornecidos pela contratada.	Serviço Mensal	12	R\$ 4.750,00	R\$ 57.000,00
---	---	-------------------	----	-----------------	------------------

Para aferir se há interesse ou não de empresas do ramo valer-se-á do critério de menor preço.

Prazo para apresentação das propostas: 3 (três) dias úteis.

 $Endereço\ eletrônico\ para\ envio\ das\ propostas: \underline{licitacao@peabiru.pr.gov.br}\ .$ 

Peabiru, 08 de março de 2024.